

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO SISTEMA MUNICIPAL DIF ÁREA ODONTOLÓGIA (REMTYS)

		<b>HOMOCLAVE:</b>		DIF- 2843	
<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>		<b>SERVICIO</b>	
Atención Odontológica en Consultorio Fijo				X	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Otorgar consultas odontológicas y/o tratamientos en consultorio fijo tales como: resinas, terapias pulpares, extracciones de dientes temporales, permanentes, de dientes complicados limpiezas, farmacoterapias, curación provisional a la población de escasos recursos del municipio que lo solicite.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-009-SSA2-2013, PROMOCIÓN DE LA SALUD ESCOLAR NORMA Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales. Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Secretaría de Salud NORMA Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIF <a href="https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/">https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/</a>			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A			
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A		<b>FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:</b>	
		N/A			
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	
		N/A			
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando una persona de escasos recursos requiere consulta y/o tratamiento odontológico			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
N/A	N/A

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b> <b>COPIA(S)</b>
Solamente acudir al servicio odontológico en consultorio fijo, dicho servicio se brinda a población abierta.	N/A    N/A
	Art. 14 Ley Federal de Procedimientos administrativos se resguarda los datos en la unidad administrativa
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>	<b>ORIGINAL</b> <b>COPIA(S)</b>
N/A	N/A    N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b> <b>COPIA(S)</b>
N/A	N/A    N/A
<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	N/A
<b>PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO</b>	
1.- Solicitar cita previa / o acudir si hay una urgencia	
2.- Acudir el paciente a la institución con previa cita, con indicaciones propias del área, si es menor de edad (acudir acompañado de un adulto). Llegar diez minutos antes de si cita.	



N/A			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	NA	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	n/a	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A

REQUISITOS POR MODALIDAD Presencial			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:	
PERSONAS FÍSICAS			ORIGINAL	COPIA(S)
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			ORIGINAL	COPIA(S)
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			ORIGINAL	COPIA(S)
N/A	N/A	N/A	N/A	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Un día ( 1 día)							
COSTO:	N/A							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Agendar previamente en la Escuela Primaria		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal		FUNDAMENTO JURÍDICO
			Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana Anexar link de la protesta ciudadana <a href="https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf">https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf</a>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	N/A		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	N/A
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?</b>	SI	NO X	<b>NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	N/A
<b>SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:</b>	N/A		<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:</b>	N/A.
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	N/A			

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.				Área de Odontología			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtro. Benjamín Cervantes Albarrán					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	María del Consuelo Mercado.	NO. EXT.	169	NO. INT.	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Las Fuentes.		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50455	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		9:00 am a 3:00 pm			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	1221144		N/A	salud.dif@atlacomulco.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		Centro de Atención Estomatológica de Atlacomulco					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C.D. Ramsés Corral Ruiz					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Juan de Dios Peza, casi esquina con Mario Colín Sánchez	NO. EXT.	N/A	NO. INT.	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50450	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A		N/A	N/A			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		MUNICIPIO DE ATLACOMULCO					



OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En qué ayuda el flúor a los niños?
<b>RESPUESTA:</b>	Fortaleciendo el esmalte de los dientes.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuántas veces se aplica el flúor en la escuela?
<b>RESPUESTA:</b>	Cada 15 días durante todo el ciclo escolar.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Después de cuánto tiempo puedo comer?
<b>RESPUESTA:</b>	Después de la aplicación del flúor.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Si este servicio o trámite tiene algún otro trámite o servicio que por sus características particulares tenga relación con otro deberá mencionarse en este apartado.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. D. RAFAEL GONZALEZ FLORES ODONTOLOGO DEL SMDIF ATLACOMULCO	 MTRO. BENJAMIN CERVANTES ALBARRAN DIRECTOR DE SM DIF ATLACOMULCO	18 de septiembre 2023